

Encuesta KIDS de NYC: preguntas frecuentes



¿Qué es la Encuesta KIDS de NYC? ¿Qué me preguntarán en la encuesta?

En la encuesta KIDS de NYC se le harán preguntas sobre la salud, la alimentación, los comportamientos, el impacto de la pandemia de la COVID-19 y el acceso a la atención médica de un niño/a que vive o se queda con usted. La participación es voluntaria: puede omitir cualquier pregunta o abandonar la encuesta en cualquier momento. Sin embargo, responder todas las preguntas ayudará al Departamento de Salud y Salud Mental de NYC (NYC Health Department) a mejorar la salud de los niños de NYC.



No puedo o no quiero completar la encuesta en línea. ¿Puedo completar la encuesta de otro modo?

Si no tiene acceso a Internet en su hogar o en una tableta o teléfono inteligente, puede completar la encuesta en cualquier lugar que tenga acceso a Internet, como una biblioteca o un centro comunitario. Si prefiere completar la encuesta por teléfono, llame al **833-866-7945** y complétela con un entrevistador capacitado de Abt Associates.



¿Harán preguntas personales?

Muchas de las preguntas son sobre la salud personal del niño. Si bien a algunas personas les resulta difícil compartir ciertas respuestas, no tenemos otra manera de saber si un problema existe sin hacer preguntas. Sus respuestas confidenciales ayudan al Departamento de Salud de NYC a comprender y abordar las necesidades de atención médica de los niños de NYC.



¿Cómo obtuvieron mi dirección?

Su dirección fue seleccionada de forma aleatoria de los certificados de nacimiento de NYC o los registros de las escuelas públicas de NYC. No tenemos acceso al nombre de sus hijos ni a otra información personal.



¿Cómo sé que esta es una encuesta oficial del Departamento de Salud de NYC?

Visite nyc.gov/health/nycsurveys para obtener más información sobre la encuesta. También puede comunicarse con nuestro proveedor contratado, Abt Associates, llamando al **646-486-8420** o enviando un correo electrónico a nyckids@abtassoc.com para asegurarse de que la encuesta es oficial. Si tiene algunas preguntas sobre la encuesta o resultados de la encuesta, puede llamar a la investigadora principal del Departamento de Salud de la Ciudad de Nueva York al **347-396-2821**. No vendemos ningún producto ni pedimos dinero.



¿Mi información es confidencial? ¿Se protegerá mi privacidad?

Su información se gestiona de forma segura y confidencial. Si desea no completar la encuesta, esto no afectará ningún beneficio que reciban usted o su familia de parte de cualquier agencia gubernamental. No hacemos preguntas respecto al estado de su ciudadanía o situación legal.

Sus respuestas a la encuesta son confidenciales. Esta encuesta también tiene la aprobación de la Junta de Revisión Institucional del Departamento de Salud de NYC, que protege los derechos de los participantes de la encuesta. Para comunicarse con la Junta de Revisión Institucional, llame al **347-396-6118**.



¿Cuánto tiempo tomará la encuesta?

La encuesta toma entre 30 y 40 minutos en completarse.



¿Cómo me pagarán por participar en esta encuesta?

El primer paso es responder algunas preguntas breves para ver si es elegible para la encuesta. Luego de completar la encuesta, se le otorgará una tarjeta electrónica Visa de regalo de \$30 que se enviará a la dirección de correo electrónico que usted nos proporcionó en un plazo de uno a dos días hábiles. También puede proporcionarnos su dirección postal para recibir la tarjeta de regalo por correo en un plazo de dos a cuatro semanas.

Debido a la emergencia de salud pública por la COVID-19, entendemos que es un momento difícil para todos. Comprendemos que algunas de las preguntas de la encuesta pueden aumentar la sensación de incertidumbre o ansiedad sobre la COVID-19. Si usted experimenta problemas emocionales al realizar esta encuesta, lo invitamos a comunicarse con NYC Well (NYC Sana) llamando al 888-NYC-WELL (888-692-9355), enviando un mensaje de texto con la palabra "WELL" al 65173 o usando el chat en nyc.gov/nycwell. Los asesores están disponibles para escuchar y ayudarlo, las 24 horas al día, los siete días de la semana. La línea de ayuda de NYC Well es gratuita y confidencial, y ofrece servicios de interpretación en más de 200 idiomas.

Esta encuesta también ofrece una versión en chino. Visite kids.abtsites.com/cs.html para obtener más información sobre la encuesta en chino.

La encuesta también ofrece una versión en chino. Si usted prefiere completar la encuesta por teléfono, puede llamar al 833-866-7945 y hablar con un entrevistador capacitado de Abt Associates. La encuesta también ofrece una versión en chino. Si usted prefiere completar la encuesta por teléfono, puede llamar al 833-866-7945 y hablar con un entrevistador capacitado de Abt Associates.